



M 3. TRASTORNOS DE LA CONDUCTA

UNIDAD 24: El acoso escolar. Laia Salat

Reflexiones sobre los videos

- TEI: Tutoría entre iguales
- Video: Stop Cyberbullying

Objetivos de la presentación

- **El acoso escolar**

- **Bullying**

- » Verbal
 - » Físico
 - » Social

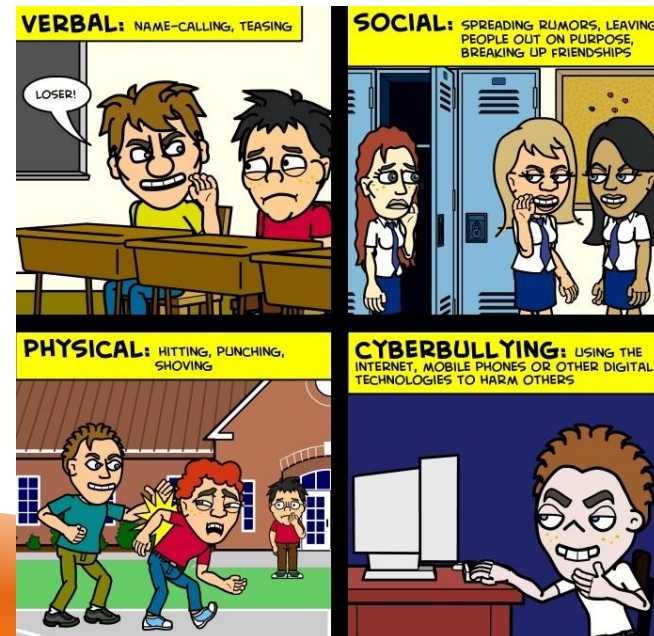
- **Cyberbullying**

- Qué es el acoso entre alumnos
- Evaluación del fenómeno
- Actuaciones preventivas
- Protocolos específicos de actuación

Estoy intentando hacer amigos fuera de Facebook. Salgo a la calle y voy dando voces diciendo a la gente lo que he comido, cómo me siento, lo que estoy haciendo y lo que haré más tarde.

Escucho las conversaciones y grito "Me gusta"

De momento ya tengo tres personas que me siguen: dos policías y un psiquiatra.

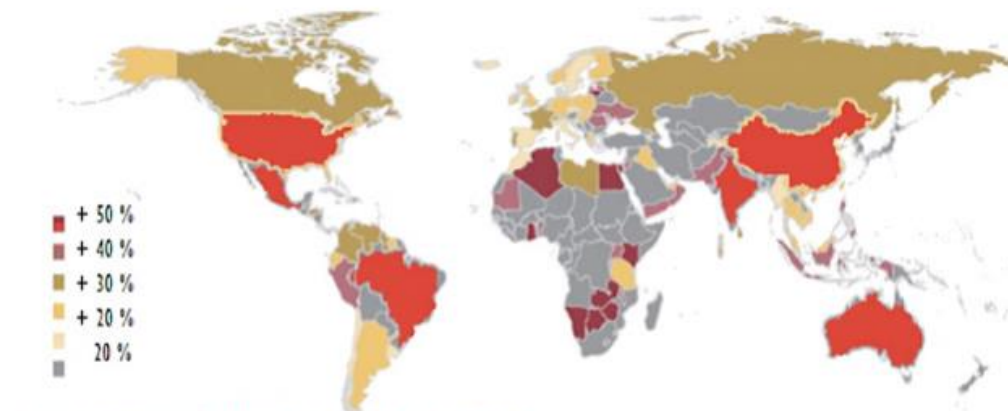


Qué es el acoso entre alumnos

- **Algunas ideas que cronifican el maltrato...**
 1. El maltrato es cosa de niños, siempre ha existido
 2. El bullying solo se da en centros públicos o barrios conflictivos
 3. La víctima se lo busca
 4. La mejor forma de resolverlo es devolviéndose
 5. Sólo agreden los chicos
 6. Las víctimas siempre son personas débiles
 7. Cuando dos se pelean, vale más no meterse
 8. El castigo es la mejor herramienta para que los agresores paren de agredir
 9. Únicamente la víctima necesita ayuda
 10. El ciberbullying es menos perjudicial

El acoso escolar en el mundo

Estadísticas Mundiales de Bullying 2020/2021. Worldwide Bullying Stats.
Statistiques Mondiales sur le Harcèlement Scolaire.



1. México
2. Estados Unidos
3. China
4. Brasil
5. Japón
6. India
7. España
8. Australia
9. Guatemala
10. República Dominicana

Ranking de países con más bullying del mundo

2021/2022 PRIMERA ESTADÍSTICA MUNDIAL DEL BULLYING EN EL MUNDO
PORCENTAJE NIÑOS/ADOLESCENTES QUE SUFREN BULLYING
ONG INTERNACIONAL BULLYING SIN FRONTERAS

FIRST BULLYING STATISTIC IN THE WORLD
PERCENTAGE CHILDREN/TEENS WHO SUFFER BULLYING
NGO INTERNATIONAL BULLYING WHITOUT BORDERS
ONG INTERNACIONAL HARCÈLEMENT SANS FRONTIÈRES

2 de mayo, Día mundial contra el Bullying

Qué es el acoso entre alumnos

El “**Bullying**” es el término inglés creado por Dan Olweus desde 1973 para referirse a la **intimidación entre iguales**. Estas se concretan en...

*Acciones **deliberadamente hostiles** (acoso, amenazas, molestia, persecución...) que se repiten a lo largo de un tiempo. Hay una **ausencia de provocación** por parte del alumno intimidado, lo que genera una importante sensación de indefensión.*

Cuando se realiza través de medios digitales e interactivos (ordenador, teléfonos móviles, tablets, videoconsolas...) se denomina “**Ciberbullying**”. Éste puede parecer más difuso en tanto que se perpetra en muchas ocasiones **fuera del espacio físico del centro escolar**.

Qué es el acoso entre alumnos

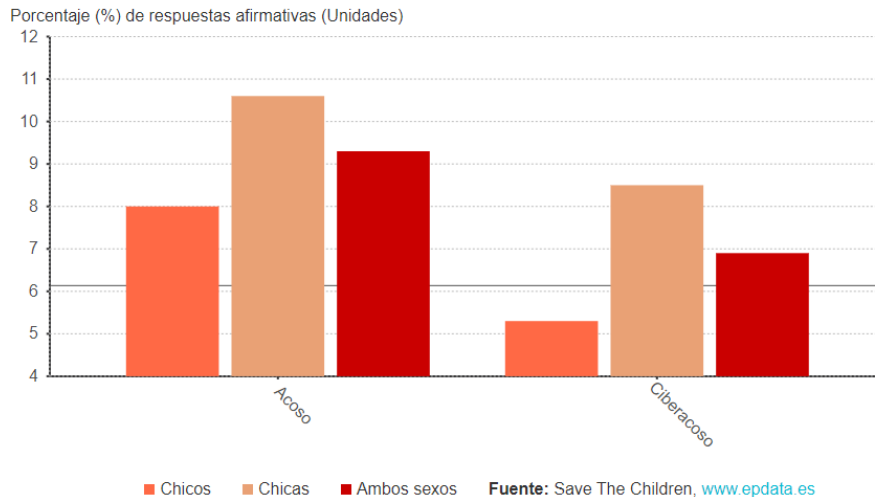
- Aproximadamente **uno de cada tres** (32%) estudiantes ha sido acosado por sus compañeros en la escuela, durante uno o más días en el último mes. A este respecto, existen diferencias significativas entre regiones.
- **Más de uno de cada tres** (36%) estudiantes ha estado involucrado en una pelea física con otro estudiante al menos una vez, y el 32,4% ha sido atacado físicamente al menos una vez en los últimos 12 meses.
- El **acoso cibernético es menos frecuente pero afecta a uno de cada diez niños** en algunas regiones. Hay menos datos globales disponibles sobre esta modalidad de acoso escolar que sobre otros tipos. En Canadá y Europa, el 10,1% de los niños ha sido acosado cibernéticamente a través de mensajes (mensajes instantáneos, publicaciones, correos electrónicos y mensajes de texto) y el 8,2% por imágenes (tomar y publicar online fotos poco favorables o inapropiadas de alguien).
- A nivel mundial, y en la mayoría de las regiones, la **prevalencia de bullying es similar para los niños y las niñas**.
- De forma específica, los niños tienen más probabilidad de experimentar acoso físico que las niñas, siendo mayor en las niñas la probabilidad de experimentar acoso psicológico, particularmente, siendo ignoradas o excluidas o presas de rumores desagradables.

Qué es el acoso entre alumnos

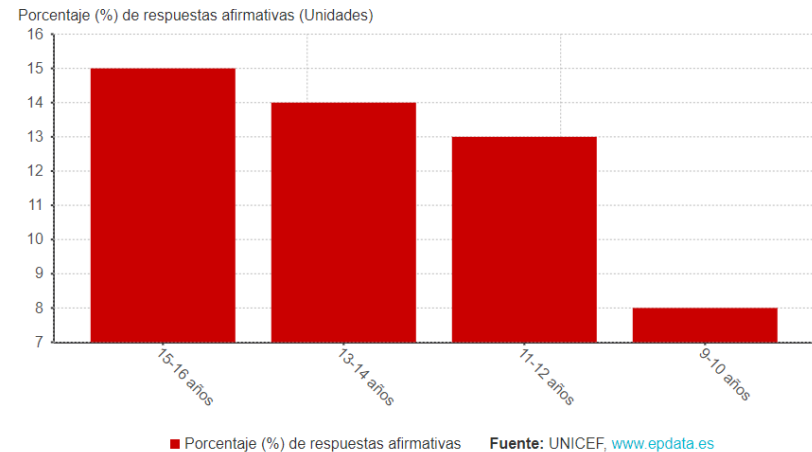
- Un **6,9%** de los estudiantes españoles dice haber sufrido **ciberacoso** durante los **últimos dos meses**, según la cifra difundida por **Unicef en su campaña digital** con motivo del Día Mundial de Internet Segura.

epdata 25-09-2020

Las chicas reconocen haberse visto más veces afectadas por el ciberacoso que los chicos
(durante los últimos 2 meses)



El porcentaje de niños que afirman haber sufrido bullying 'online' aumenta conforme entran en la adolescencia
(durante los últimos 12 meses)



Qué es el acoso entre alumnos

Causas del acoso:

- Baja autoestima
- Falta de autocontrol emocional
- Miedo a ser acosado
- Modelos educativos violentos y/o negligentes

Motivos más frecuentes del acoso:

- Bullying racista
- Bullying homofóbico
- Cualquier rasgo diferenciador



Qué es el acoso entre alumnos

Tipos de maltrato

Agresiones verbales:

- Directas: gritar, burlarse, poner apodos, insultar
- Indirectas: hablar mal de él/ella, envío de notas o cartas, difundir falsos rumores, hacer pintadas...

Agresiones físicas:

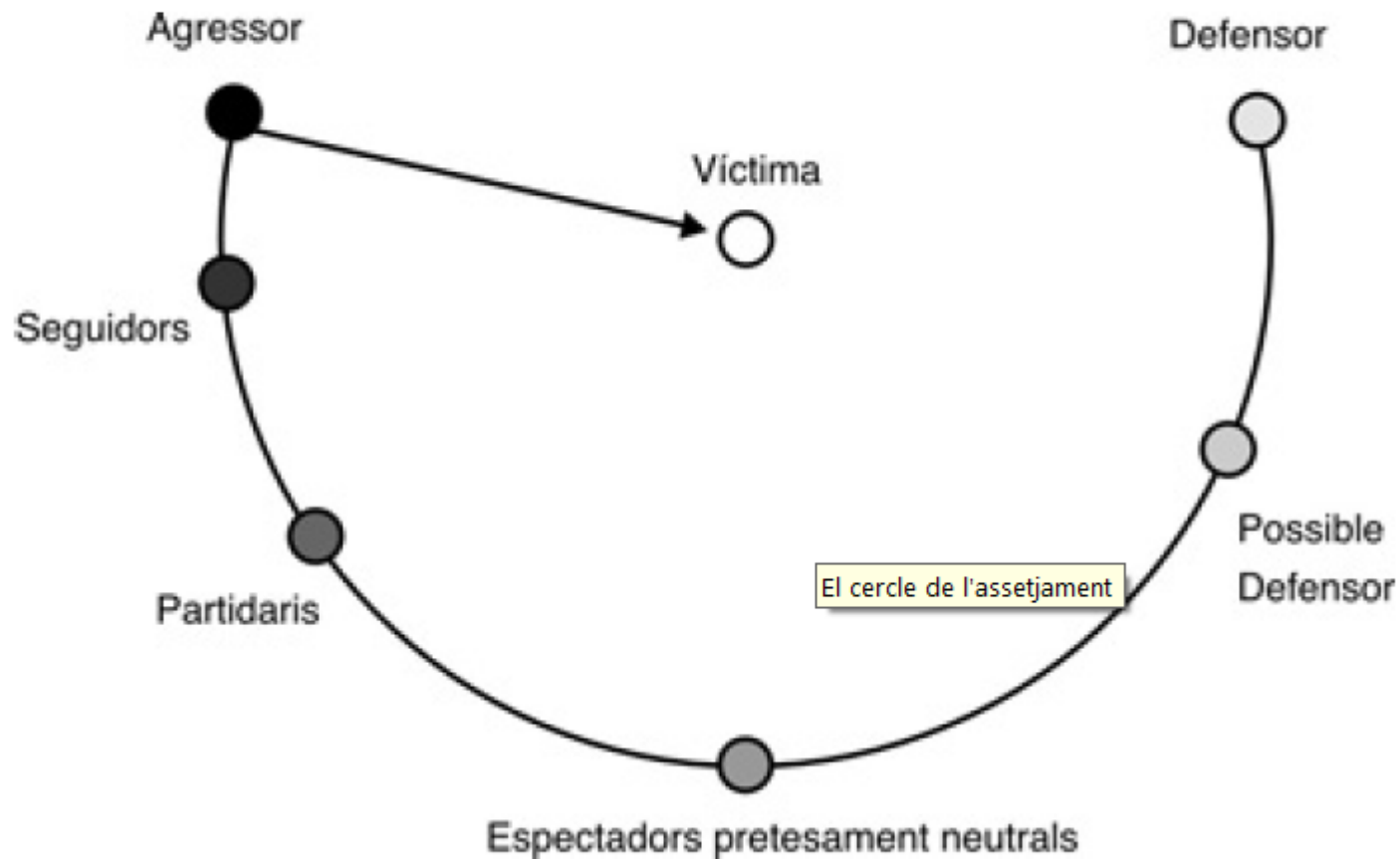
- Directas: pegar, empujar, amenazar, intimidar...
- Indirectas: esconder, romper, robar objetos de la víctima...

Agresiones relacionales (exclusión social)

- Directas: exclusión deliberada, siempre está solo/a
- Indirectas: Ignorar

Qué es el acoso entre alumnos

El círculo de l'assetjament escolar (adaptat d'Olweus, 2001)



Qué es el acoso entre alumnos

- **Implicados en el proceso:**

- **Agresor: Dominante o ansioso**

- Habitualmente es varón
- Temperamento agresivo e impulsivo
- Falta de empatía
- Capacidad para influenciar a los demás
- Tendencia a atribuir hostilidad en los demás (déficit en el PI)

- **Víctima:**

- Chicos/as poco populares o rechazados
- Ausencia de rasgos agresivos
- Introversos, inseguros y ansiosos
- Poca comunicación familiar

} Activas o pasivas

- **Seguidores:** No empiezan el acoso pero toman parte activa
- **Partidarios:** No toman parte activa pero muestran soporte abierto
- **Espectadores:** “Lo que sucede no va conmigo”
- **Defensores:** Aquella persona que activamente apoya a la víctima

Qué es el acoso entre alumnos

- **Consecuencias en la víctima:**

- Depresión, ansiedad, pensamientos suicidas
- Baja autoestima, culpabilidad, soledad
- Cambios en el carácter (irritabilidad, introversión...)
- Somatizaciones
- Manifestaciones físicas (golpes, ropa rota...)
- Cambio de hábitos (sueño, abre, “novillos”, baja el rendimiento, manifiesta no querer ir a la escuela...)
- Inicio de agresiones a hermanos más pequeños...
- Rehúsa hablar de la escuela, dice que no le pasa nada

- **Consecuencias en los agresores:**

- Pérdida de interés por los estudios
- Relaciones familiares problemáticas
- Aprende los aspectos positivos de la agresividad
- Puede presentar comportamientos predelictivos

- **Consecuencias en los espectadores:**

- Desensibilización delante del sufrimiento ajeno
- Impotencia o culpabilidad

Evaluación del acoso entre alumnos

• Evaluación y diagnóstico del acoso:

Objetivos

- Determinar lo que es y lo que no acoso
- Conocer la magnitud del fenómeno
- Obtener información concreta

Herramientas

- Autoinformes por parte de agresores y víctimas
- Heteroinformes por parte de testigos u observadores
- Observación directa

Ejemplos

- **Preconcimei** (Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato Entre Iguales, Avilés y Ortega 2002)
- **Listas de Chequeo** (Mi vida en la escuela, Arora 1989)
- **Cuestionario Cyberbullying** (Ortega; Calamestra; Mora-Merchán, 2008)
- **Cybullquest** (Avilés Martínez, 2010).



Actuación preventiva

Actuaciones que se llevaran a cabo desde la acción tutorial

Primaria:

Todas aquellas acciones que pretenden sensibilizar y evitar que el fenómeno no aparezca, como por ejemplo, las comisiones de alumnos, las estrategias de aprendizaje cooperativo o las actividades de ocio...

Secundaria:

Intervenciones que identifican factores de riesgo y prueban de minimizar su aparición, como por ejemplo la tutoría entre iguales...

Visualización de un video

- [Bullydance](#)

Actuación preventiva

- **¿Cómo prevenir? Buenas prácticas con las TIC**
- Por ***alfabetización digital*** debemos entender la compleja tarea de **trasmitir y adquirir adecuados hábitos de uso, de comprender ventajas e inconvenientes de la red, de aprender a vivir en el entorno virtual...**
- El *concepto de alfabetización digital* **no solo** debe ser entendido como la mera capacidad o habilidad para manejarse y comunicarse a través del espacio y el tiempo en los contextos virtuales.
- Debemos hablar siempre de procesos adecuados de **interpretación, de lectura crítica, de reflexión sobre lo que se hace y por qué se hace, de lo que vemos y por qué lo vemos, de los contenidos a los que accedemos y de su valor real.**

Actuación preventiva

- **¿Cómo prevenir?** Buenas prácticas con las TIC

Será importante diseñar **sesiones de trabajo y sensibilización con las familias**, para ayudarles en el acompañamiento y supervisión del uso de las pantallas.

Se adoptará una **perspectiva positiva**, objetiva y realista, alejada del alarmismo y, centrada en las posibilidades, consejos y recursos que ofrece la red para el buen uso de las TIC

CONSEJOS PARA EVITAR EL CIBERACOSO Y EL MAL USO DE INTERNET

- Accede a información adecuada para tu edad.
- Piensa antes de hacer click.
- Usa contraseñas seguras, secretas y complicadas.
- Protege tu identidad digital.
- Configura correctamente la privacidad de tus RRSS.
- Comprueba y verifica la información en internet.
- Protege tu privacidad tapando la webcam.
- Accede a contenidos adecuados para tu edad.
- Denuncia el ciberacoso.
- No dejes que el móvil controle tu vida.
- No compartas imágenes o vídeos comprometidos.
- No te fíes de desconocidos.
- No todo está en la red, disfruta de la vida offline.
- Y recuerda la regla de oro:
¡No hagas a nadie lo que no quieras que te hagan a ti!



Caso práctico; actuación

EDUCACIÓN

Denuncian un caso de 'bullying' en un colegio público de Vallecas

Los padres de un niño de 14 años, estudiante del instituto público 'María Rodrigo' del Ensanche de Vallecas, han denunciado públicamente que desde hace más de dos años su hijo **sufre acoso escolar por parte de varios alumnos de ese centro, situación que se ha agravado tras la agresión sufrida el martes.**

Según ha explicado a Europa Press Juan, la pareja de la madre del niño afectado, Ethan, que cursa tercero de la ESO, lleva padeciendo situaciones de 'bullying' desde que **llegó al instituto sin ningún motivo aparente. "Se han cebado con él", ha indicado.**

Los insultos y vejaciones no habían llegado a más hasta esta semana. El lunes un adolescente que cursa tercero de la ESO empujó a la víctima en el pasillo del centro escolar, quien le pidió más cuidado. Entonces, el aludido se le encaró y le respondió con un escupitajo.

Un día después, sobre las 13.20 horas del día 18, el mismo alumno le empujó dos veces también en el pasillo, delante del aula, pero esta vez le tiró al suelo y le dio varios puñetazos en la cabeza y en la cara. No le soltó hasta que llegó un profesor.

Protocolos de actuación

- ❖ Programa de prevención del *Bullying* , OBPP (Dan Owleus, 1983)
- ❖ Método Pikas (Anatol Pikas, 1989)
- ❖ Programa Zero (Centro Europeo de Investigación del Comportamiento, 2003)
- ❖ Programa KIVA (2009)

Protocolos de actuación

❖ Programa de prevención del *Bullying* de Dan Owleus (1983)

▪ Factores de Riesgo que pretende reducir el Programa:

- **A nivel individual:** la impulsividad, la falta de empatía, la baja tolerancia a la frustración, las actitudes positivas hacia la violencia y la pérdida de interés hacia la escuela.
- **A nivel de compañeros:** amigos con actitudes positivas hacia la violencia
- **A nivel familiar:** la falta de supervisión paterna, la falta de atención y de afecto, el exceso de permisividad, la disciplina severa con castigos físicos
- **A nivel escolar:** actitudes indiferentes por parte de alumnos y profesores delante del fenómeno.

Protocolos de actuación

❖ Programa de prevención del *Bullying* de Dan Owleus (1983)

▪ Intervención a nivel escolar

- Administración del cuestionario de Owleus sobre “*bullying*”
- Formación de un comité asesor del programa
- Entrenamiento del equipo educativo
- Desarrollo del reglamento contra el “*bullying*”
- Desarrollo de un sistema de supervisión durante los recreos

▪ Intervención a nivel de aula:

- Reuniones de clase
- Reuniones de padres

▪ Intervención a nivel individual:

- Encuentros con los agresores
- Encuentros con las víctimas
- Reuniones con los padres de los alumnos implicados



Protocolos de actuación

Método PIKAS (Anatol Pikas, 1989)

La finalidad del método es **reindividualizar** a los miembros del grupo. (*Los pensamientos del grupo son más simples que los de los miembros que lo constituyen*)

Crear un clima de preocupación mutua o compartida.

Adecuado para chicos/as entre 9 y 14 años

Fases:

- 1ª: Entrevistas individuales con los protagonistas (agresores, víctimas y espectadores): A parte de conversar sobre el problema, se establecen pequeños acuerdos o compromisos (por ejemplo: *incluir a la víctima en el juego, juntarse con otros y dejarle en paz...*). Con la víctima se potencian las habilidades sociales.
- 2ª Entrevistas de seguimiento para comprobar el cumplimiento o no de los acuerdos o compromisos
- 3ª: Reunión final con el grupo completo; primero con el grupo agresor, y luego con el grupo y la víctima (reunión por turnos). Se apuntan los compromisos

Protocolos de actuación

Programa Zero (Centro Europeo de Investigación del Comportamiento, 2003)

Programa sistémico que involucra a todos los actores de la comunidad

Pretende generar un entorno de respeto y de responsabilidad compartida

Protocolos de prevención/actuación

Método KiVa

- Este método fue desarrollado por la Universidad de Turko, Finlandia y se puso en marcha en 2009.
- En el programa KiVa los estudiantes son instruidos en unas 20 clases a los 7, 10 y 13 años (edades clave en el desarrollo del menor) para identificar las diferentes formas de bullying. De este modo ya son concienciados desde bien pequeños y pueden denunciar el acoso cuando lo detectan
- Se forma un equipo KiVa en cada centro, compuesto por tres adultos que tienen la misión de actuar cuando se detecta un problema de acoso.
- Éstos identifican la situación, dan apoyo a la víctima, se encargan de hablar con los acosadores y toman las medidas pertinentes según el caso.

Protocolos de actuación

- **Plan de intervención para el ciberacoso...** (<https://www.pantallasamigas.net/>)
 - **Detección y obtención de información**
Poner el indicio en conocimiento del equipo directivo, el cual procederá al análisis de la información recibida
 - **Valoración del caso y primeras propuestas**
Entrevistas con el agresor y la víctima
Entrevistas con las familias
Entrevistas con el entorno próximo
 - **Plan de actuación**
Con los alumnos implicados
Con las familias
Con los profesores
 - **Evaluación y seguimiento del plan**
Del caso concreto, de las actuaciones realizadas a nivel de centro, del proceso de reflexión con las familias y del trabajo de la Comisión encargada de gestión del proceso.
 - **Información y sensibilización**
Generar procesos de sensibilización, información y formación de grupos de alumnos de menor edad en el propio centro a cargo de los alumnos ayudantes previamente formados.



Antes de acabar, algunos puntos clave a recordar



- Importancia de trabajar sobre el **significado de “chivarse”** en el sentido de que expresar malestar o una preocupación es un derecho de todos.
- La víctima **suele sentirse culpable** de su condición, ya que muchas veces llega a creer que se merece lo que le ocurre.
- Transmitir des del primer momento la importancia de **romper con el silencio**.